

1. La procédure de retour obligatoire (Jamhie)

Avant d'envoyer votre colis, vous devez obligatoirement **faire une demande par e-mail** à l'adresse suivante : **serviceclient@jamhie.com**

Dans cet e-mail, vous devez obligatoirement préciser :

- Votre **numéro de commande**.
- L'**e-mail** ayant servi à passer la commande.

Note : Une fois votre demande validée par le service client, vous recevrez une étiquette de transport pour renvoyer vos vêtements. Les frais de retour sont pris en charge par le site en cas d'erreur de préparation de leur part. La participation au frais de retour est: 4,50€.

2. Bon de retour à imprimer et à insérer dans le colis

Une fois l'autorisation reçue, imprimez, complétez et joignez ce document à l'intérieur de votre colis afin de faciliter l'identification de vos vêtements par leur équipe de **Jamhie**

BON DE RETOUR — COMMANDE JAMHIE

Coordonnées du client:

- **Nom et Prénom** : _____
- **Adresse postale** : _____
- **Téléphone** : _____ **E-mail** : _____

Détails de la commande

- **N° de commande** : _____ **Date d'achat** : _____

Liste du ou des vêtements retournés

Désignation du produit	Taille / Couleur	Qté	Motif (Code)*

*Codes motifs de retour au choix :

A : Problème de taille (Trop grand / trop petit) | **B** : Ne correspond pas à la photo/description | **C** : Défaut sur le vêtement | **D** : Changement d'avis. **E** : Changement d'avis

Option souhaitée :

[] Échange de taille/couleur [] Remboursement

Date : _____ **Signature** : _____

3. Conditions de conformité des vêtements

Pour que le remboursement ou l'échange soit accepté par le marchand, veuillez à respecter les critères classiques du prêt-à-porter :

- Les vêtements ne doivent pas avoir été portés (hors simple essayage) ni lavés.
- L'étiquette d'origine de la marque Jamhie doit être présente et intacte sur l'article.
- Le vêtement doit être replacé soigneusement dans son sachet de protection d'origine